



Drazen Trailovic
Balthasar-Riepp Straße 14b
6600 Reutte
Österreich
Telefon: +43 660 58 444 20
E-Mail: privacy@dragstec.com
ATU82431968
www.dragstec.com

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:
siehe Briefkopf.

2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie uns aktiv mitteilen (z. B. durch Registrierung, Kontaktaufnahme oder Vertragsabschluss) sowie Daten, die beim Besuch unserer Website automatisch erhoben werden (z. B. IP-Adresse, Browsertyp, Zugriffszeit).

3. Zwecke der Verarbeitung

Ihre Daten werden ausschließlich zu folgenden Zwecken genutzt:

- Bereitstellung und Verbesserung unserer Softwarelösungen
- Verwaltung von Benutzerkonten und Zugriffen (z. B. für Schulungs- und Feature-Videos)
- Vertragsabwicklung, Rechnungsstellung und Support
- Durchführung von Schulungen und Beratungsleistungen
- Information über neue Produkte, Updates und Dienstleistungen (per E-Mail, Telefon oder Post, sofern Sie eingewilligt haben)
- Sicherstellung der IT-Sicherheit und Funktionsfähigkeit unserer Systeme

4. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse, z. B. IT-Sicherheit, Produktverbesserung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, z. B. Newsletter oder Marketingkontakte)

5. Weitergabe an Dritte

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur, wenn dies zur Vertragserfüllung notwendig ist (z. B. Zahlungsdienstleister, Versanddienstleister) oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben. Eine Übermittlung in Drittstaaten findet nur statt, wenn ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist.

6. Speicherung und Löschung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen. Danach werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

7. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung Ihrer Daten („Recht auf Vergessenwerden“, Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Widerruf einer erteilten Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine E-Mail an: privacy@dragstec.com

8. Cookies & Tracking

Unsere Website verwendet Cookies und vergleichbare Technologien, um die Nutzung zu analysieren und die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern. Details hierzu finden Sie in unserer separaten Cookie-Richtlinie.

9. Kontakt Datenschutz

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an:

privacy@dragstec.com

10. Bearbeitungsfristen

Wir beantworten Anfragen im Zusammenhang mit Ihren Datenschutzrechten (z. B. Auskunft, Löschung, Berichtigung) **unverzüglich**, spätestens jedoch **innerhalb eines Monats** nach Eingang Ihrer Anfrage gemäß Art. 12 Abs. 3 DSGVO. In begründeten Ausnahmefällen (z. B. bei sehr komplexen oder zahlreichen Anfragen) kann diese Frist um bis zu **zwei weiteren Monaten** verlängert werden. In diesem Fall informieren wir Sie rechtzeitig über die Gründe der Verzögerung.